

Г. Краснодар



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Летай и смотри агро»
Птицын В.Н.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1. ООО «Летай и смотри агро» (далее Учреждение) в соответствии с Уставом и Лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования взрослых, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

2. Нормативные основания

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Летай и смотри агро» и Правилами внутреннего трудового распорядка.

3. Термины и определения

3.1. Термины и определения:

- **Заказчик** физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- **Исполнитель** организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.
- **Обучающийся** физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- **Платные образовательные услуги** осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее — Договор)
- **Недостаток платных образовательных услуг** несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в

известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ДПП - дополнительная профессиональная программа (аналогично ОП ДПО — образовательная программа дополнительного профессионального образования);

ОП ДО - образовательные программы дополнительного образования.

4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются по основным направлениям социально-экономической и общественно-полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства по развитию кадрового потенциала рынков труда, а также удовлетворение потребностей отраслевых организаций - работодателей и личности по повышению эффективности управления и профессиональной компетентности работников, а также вправе осуществлять деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, отвечающим индивидуальным потребностям детей и взрослых и для организации их свободного времени.

4.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются данным локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося при заключении договора.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.3. Учреждение в обязательном порядке знакомит Заказчика услуг с Лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.4. Учреждение реализует следующие виды образовательных программ:

- программы краткосрочного обучения (семинары, мастер-классы, конференции, консультации и другие формы) направлены на ознакомление с новыми технологиями по актуальным проблемам осуществления профессиональной деятельности;
- программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, в том числе в форме стажировки
- программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

Обучение по дополнительным профессиональным программам не сопровождается

изменением образовательного уровня слушателя.

Право Учреждения осуществлять, реализовывать образовательные программы, на которые требуется получение Лицензии и других документов, возникает с момента их получения, если иное не установлено законодательством.

4.5. Перечень платных образовательных услуг определяется и утверждается Генеральным директором ООО «Летай и смотри агро».

4.6. Учреждение гарантирует Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (модулем образовательной программы) и условиями договора.

5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

5.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с утвержденной стоимостью по каждому виду платных услуг, утвержденным Генеральным директором и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

- наименование Исполнителя - юридического лица;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5.5. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Учреждения договор подписывается Генеральным директором или лицом, исполняющим обязанности Генерального директора на период его временного отсутствия.

5.6. Зачисление производится приказом Генерального директора Учреждения.

5.7. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Летай и смотри агро», Правилами внутреннего распорядка для обучающихся, настоящим положением, иными локальными актами Учреждения.

5.8. Выпуск обучающихся производится приказом Генерального директора Учреждения.

5.9. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ о квалификации (если это предусмотрено образовательной программой), в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам.

5.10. В случае заключения договора на обучение с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) (далее Заказчик), документ о квалификации может быть выдан представителю данного лица, указанному в заявке Заказчика или действующему по доверенности.

5.11. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, при расторжении договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Учреждения, выдается справка о посещении.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с приказом, утверждаемым Генеральным директором Учреждения. В отдельных случаях, стоимость обучения на образовательной программе может быть определена индивидуально с учетом количества обучающихся и удаленности территории, на базе которой будет реализована программа, трудоемкости разработки и материально-технического обеспечения.

6.2. Оплата Заказчиком образовательных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения в форме предварительного платежа 100%, если иное не оговорено в договоре на оказание платных образовательных услуг (поэтапная плата с графиком платежей).

6.3. После окончания обучения, в случае задержки Заказчиком оплаты образовательных услуг, обучающемуся не выдается соответствующий документ о квалификации в соответствии с заключенным договором. Выдача документа о квалификации возможна лишь после погашения задолженности по оплате.

6.4. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.5. В связи с проведением маркетинговых акций или по решению Генерального директора при оплате обучения может быть предусмотрена скидка на оплату обучения, предоставление которой фиксируется в договоре.

7. Ответственность Заказчика и Исполнителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе

по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы более 25%, включая не прохождение итоговой аттестации) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию (в частности, для ДПП - не предоставление или подделка документа, подтверждающего наличие среднего профессионального или высшего образования);

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Заключительные положения.

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил условия оплаты услуг по настоящему договору.

8.3. Изменений условий настоящего договора оформляется письменным дополнительным соглашением Сторон. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления одной из Сторон об отказе от исполнения договор.